

PATVIRTINTA

Lietuvos švietimo istorijos muziejaus
direktorius 2019 m. sausio 4 d.
įsakymu Nr. VK-2

LIETUVOS ŠVIETIMO ISTORIJOS MUZIEJAUS LANKYTOJŲ APTARNAVIMO TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Lietuvos švietimo istorijos muziejaus (toliau – Muziejaus) Lankytojų aptarnavimo taisyklės (toliau – Taisyklės) yra parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos muziejų įstatymu, Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2018 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. ĮV – 985 „Dėl Lietuvos respublikos kultūros ministro 2015 m. rugpjūčio 28 d. įsakymo Nr. ĮV – 556 „Dėl muziejų lankymo lengvatų nustatymo“ pakeitimo, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu „Dėl sporto kultūros ir pramogų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo, teikiant šias paslaugas, taisyklių“, Lietuvos švietimo istorijos muziejaus statutu, Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2005 m. gruodžio 16 d. įsakymu Nr. ĮV-716 „Dėl Muziejuose esančių rinkinių apsaugos, apskaitos ir saugojimo instrukcijos patvirtinimo“, kitais galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais ir Muziejaus direktoriaus įsakymais.

2. Taisyklės reglamentuoja lankytojų aptarnavimo, elgesio, paslaugų teikimo ir nemokamo lankymosi Muziejaus patalpose ir jo teritorijoje tvarką, muziejaus darbuotojų ir lankytojų teises, pareigas bei jų atsakomybės ribas.

II. BILJETŲ ĮSIGIJIMAS IR LANKYTOJŲ APSKAITA

3. Į Muziejaus ekspoziciją lankytojai įleidžiami tik Muziejaus darbo metu, įsigiję muziejaus bilietus. Likus 1 valandai iki Muziejaus darbo laiko pabaigos lankytojai į ekspozicijas neįleidžiami.

4. Už bilietus ir kitas paslaugas atsiskaitoma apmokant grynaisiais pinigais arba bankiniu pavedimu.

5. Lankytojas privalo saugoti bilietą viso lankymosi Muziejuje metu ir bet kuriuo metu paprašytas privalo pateikti jį atsakingam Muziejaus darbuotojui.

6. Muziejaus lankymo įkainiai ir nuolaidos Muziejaus lankymo bilietams tvirtinami atskiru direktoriaus įsakymu. Muziejus turi teisę taikyti specialias trumpalaikes nuolaidas (akcijas). Ši informacija skelbiama Muziejaus informaciniame centre bei interneto svetainėje (www.lsim.lt).

7. Muziejaus lankymo bilietas įsigijamas vienkartiniam apsilankymui. Bilietas galioja jo įsigijimo dieną. Įsigyti bilietai atgal nepriimami ir už juos pinigai negražinami, išskyrus atvejus, kai paslaugos lankytojams negali būti suteiktos dėl Muziejaus kaltės. Už pamestus, sugadintus arba dėl kitų priežasčių netinkamus naudoti bilietus pinigai negražinami.

8. Lankytojai turi negadinti, nelankstyti, neplėšyti, netepti arba kitaip nepažeisti bilieto.

9. Muziejaus nuolatinė ekspozicijų lankymo kaina:

9.1. taikant 50 procentų nuolaidą taikoma: aukštųjų mokyklų studentams, studijuojantiems pagal nuolatinę arba dieninę studijų formą, Lietuvos Respublikos, kitų Europos Sąjungos valstybių narių ir Europos ekonominės erdvės valstybių piliečiams, studijuojantiems Europos Sąjungos valstybių narių ar Europos ekonominės erdvės valstybių aukštosiose mokyklose pagal nuolatinę arba dieninę studijų formą, taip pat mokiniams, kurie mokosi pagal formaliojo profesinio mokymo programas grupinio mokymosi forma kasdieniu mokymo proceso organizavimo būdu ir pavienio mokymosi forma savarankišku mokymo proceso organizavimo būdu; asmenims, kuriems nustatytas 30 - 55 proc. darbingumo lygis; nuolatinės privalomosios karo tarnybos kariams, kariams savanoriams; asmenims, kuriems sukako valstybinio socialinio draudimo senatvės pensijos amžius (iki 80 metų); nuo 1939–1990 metų okupacijų nukentėjusiems asmenims – politiniams kaliniams ir

tremtiniais, buvusiems getų, koncentracijos ar kitokio tipo prievartinių stovyklų kaliniams; Lietuvos Respublikos nepriklausomybės gynėjams, nukentėjusiems nuo 1991 m. sausio 11–13 d. ir po to vykdytos SSRS agresijos; pasipriešinimo 1940–1990 metų okupacijoms dalyviams – kariams savanoriams, ir laisvės kovų dalyviams.

9.2. leisti nemokamai lankyti Muziejaus nuolatinės ekspozicijas: ikimokyklinio amžiaus vaikams; našlaičiams ir tėvų globos netekusiems vaikams, asmenims, kuriems nustatytas neįgalumo lygis 25 proc. ir mažesnis darbingumo lygis, arba specialiųjų poreikių lygis ir juos lydintiems asmenims (vienam asmeniui – vienas lydintysis); mokinius edukaciniuose užsiėmimuose lydintiems asmenims; asmenims, kuriems sukako 80 metų ir vyresniems; Lietuvos muziejų darbuotojams; Tarptautinės muziejų tarybos (ICOM) nariams; visiems lankytojams kiekvieno mėnesio paskutinį sekmadienį.

10. Muziejaus lankytojams laikinų parodų lankymas yra nemokamas.

11. Muziejaus lankymo įkainiai ir nuolaidos Muziejaus lankymo bilietams tvirtinami atskiru direktoriaus įsakymu. Esant rašytiniam Muziejaus direktoriaus sutikimui, galimas nemokamas apsilankymas tikslinėms grupėms. Muziejus turi teisę taikyti specialias trumpalaikes nuolaidas (akcijas). Ši informacija skelbiama Muziejaus kasoje, interneto svetainėje. Informacija taip pat teikiama telefonu.

12. Atsisakius pateikti atitinkamą dokumentą, nuolaida netaikoma, išskyrus ikimokyklinio amžiaus vaikus. Bilietai, parduoti su nuolaida, galioja tik asmeniui, įsigijusiam bilietą ir negali būti perduodami kitiems asmenims.

13. Už lankytojų registravimą Muziejaus lankytojų apskaitos dokumentuose atsako Informacinio centro vadovas ar jį pavaduojantis asmuo. Lankytojų registravimo apskaitos dokumentuose savo parašu duomenų teisingumą tvirtina lankytojų grupę atlydėjęs asmuo (švietimo, kultūros įstaigų, organizacijų atstovas ir kt.) arba Informacinio centro vadovas, jam neesant jį pavaduojantis asmuo jeigu ateina pavieniai lankytojai.

III. MUZIEJAUS DARBO LAIKAS

14. Muziejaus ekspozicijų lankymo laikas:

14.1. pirmadieniais – nuo 9:00 iki 19:00 val.

14.2. antradieniais – nuo 9:00 iki 19:00 val.

14.3. trečiadieniais – nuo 9:00 iki 19:00 val.

14.4. ketvirtadieniais – nuo 9:00 iki 19:00 val.

14.5. penktadieniais – nuo 9:00 iki 17:00 val.

14.6. šeštadieniais – nedarbo diena

14.7. sekmadieniais – nuo 10:00 iki 16:00 val. (kiekvieną paskutinį mėnesio sekmadienį, likus 30 min. iki Muziejaus darbo laiko pabaigos, lankytojai į ekspozicijas neįleidžiami).

15. Specialūs renginiai Muziejuje gali vykti ir ne Muziejaus darbo laiku. Apie tai lankytojai informuojami pranešimuose, plakatuose arba kitoje informacijoje apie renginius.

16. Muziejus pasilieka teisę keisti darbo laiką, uždaryti lankymo ekspozicijos dalis (dėl atliekamų tvarkymo, įrengimo arba kitų darbų, renginių ir kt.). Lankytojai apie tai informuojami iš anksto Muziejaus interneto svetainėje www.lsim.lt. Ekspozicijos dalių uždarymas neturi įtakos Muziejaus lankymo bilieto kainoms.

IV. LANKYMOSI SĄLYGOS

17. Muziejaus teritorijoje lankytojai privalo laikytis drausmės, elgtis saugiai, nekelti grėsmės sau ir kitiems lankytojams, jų turtui bei aplinkai.

18. Lankytojai Muziejuje ekspoziciją apžiūri darbuotojų nurodytais maršrutais. Draudžiama apeiti apsaugines tvoreles, eiti į Muziejaus personalui skirtas patalpas arba kitas, lankytojams neskirtas erdves.

19. Tėvai ir moksleivius lydintys pedagogai privalo prižiūrėti vaikus lankymosi Muziejuje metu, nepalikti jų be priežiūros.

20. Lankytojas privalo:

21.1. laikytis įspėjamųjų ženklų arba kitų su lankymosi Muziejaus teritorijoje susijusių nuorodų, priešgaisrinės saugos signalų, taip pat ir Muziejaus darbuotojų žodinių instrukcijų apie Muziejaus teritoriją, buvimą joje, įrenginius ir naudojimąsi jais;

20.2. pats asmeniškai rūpintis savo ir lydimų asmenų sveikatos bei turto saugumu;

20.3. nutraukti lankymąsi Muziejaus teritorijoje, jeigu kyla arba gali kilti grėsmė lankytojo ir/ arba jo lydimų asmenų sveikatai ar gyvybei ir/ arba jo turtui;

20.4. nedelsdamas informuoti atsakingą Muziejaus darbuotoją apie veiksmus ir/ arba įvykius, dėl kurių gali būti/ buvo padaryta žala lankytojo arba kitų asmenų sveikatai, gyvybei, turtui bei apie aplinkybes, dėl kurių lankytojas negali lankytis Muziejaus teritorijoje ir/ arba naudotis joje esančiais įrenginiais nustatyta tvarka.

21. Šaltojo sezono metu lankytojai gali naudotis drabužine. Už drabužinėje paliktus daiktus muziejus neatsako. Lankytojai raginami nepalikti pinigų arba kitų vertingų daiktų drabužinėje paliktuose drabužiuose.

22. Į Muziejaus ekspozicines erdves draudžiama įsinešti didelių matmenų asmeninius daiktus, rankines, lagaminus, krepšius, kuprines ir kitus daiktus. Jie privalo būti palikti tam skirtose vietose (drabužinėje, daiktų saugojimo spintelėse).

23. Draudžiama be priežiūros palikti rankines, lagaminus, krepšius ir kitus daiktus Muziejaus teritorijoje. Muziejaus darbuotojai turi teisę pašalinti iš Muziejaus teritorijos be priežiūros paliktus daiktus.

V. APRIBOJIMAI

24. Į Muziejų neįleidžiami lankytojai, kurie yra apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių arba kitų psichotropinių medžiagų. Informacinio centro darbuotojas, įtardamas, jog lankytojas yra apsvaigęs, turi teisę neparduoti bilieto į Muziejų.

25. Draudžiama:

25.1. liesti Muziejaus eksponatus bei jų vitrinas, elektros ir kitus skydelius;

25.2. gadinti, naikinti arba savavališkai perkelti rekreacinius įrenginius, informacines rodykles, stendus, kitus ženklus;

25.3. bėgioti, triukšmauti, garsiai leisti muziką arba kitaip trukdyti kitiems lankytojams;

25.4. įsinešti alkoholinius gėrimus, narkotines bei psichotropines medžiagas ir/ arba juos vartoti visoje Muziejaus teritorijoje;

25.5. įeiti į Muziejaus patalpas dėvint itin nešvarius drabužius ir/ arba avalynę, kurie gali padaryti ženklią žalą ekspozicinėms patalpoms, eksponatams, kitų asmenų turtui;

25.6. rūkyti visoje Muziejaus teritorijoje;

25.7. šiukšlinti Muziejaus patalpų viduje bei aplinkinėje teritorijoje;

25.8. laužyti, gadinti, žaloti arba kitaip naikinti Muziejaus viduje ir aplinkinėje teritorijoje esantį kilnojamąjį ir nekilnojamąjį turtą, taip pat ir kitų lankytojų turtą;

25.9. į Muziejaus patalpas įsivesti gyvūnus, išskyrus šunis vedlius;

25.10. naudotis mobiliaisiais telefonais pokalbiams Muziejaus ekspozicijoje;

25.11. įsinešti ginklus, peilius, šaunamuosius arba nešaunamuosius ginklus, kitas savignos priemones, dujų balionėlius į Muziejaus patalpas ir/ arba teritoriją, taip pat kitus aštirus arba pavojingus daiktus, kurie galėtų kelti grėsmę lankytojų arba Muziejaus darbuotojų sveikatai ir/ arba eksponatams;

25.12. įsinešti maisto produktus, taip pat gėrimus atviroje taroje į Muziejaus ekspoziciją.

26. Asmenys su riedučiais, paspirtukais, dviračiais arba riedlentėmis į Muziejaus patalpas neįleidžiami.

27. Muziejaus patalpose galima filmuoti ir fotografuoti nenaudojant blykstės ir/ arba stovo asmeniniais tikslais. Draudžiama platinti šią medžiagą už užmokestį. Muziejus turi teisę nustatyti papildomą mokestį už leidimą filmuoti bei fotografuoti.

28. Be atskiro leidimo draudžiama filmuoti ir/ arba fotografuoti komerciniais arba kitais, ne asmeniniais, tikslais.

VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

29. Šios Taisyklės taikomos visiems Muziejaus lankytojams.

30. Muziejaus darbuotojai turi teisę paprašyti apleisti patalpas lankytojų, nesilaikančių lankymosi tvarkos, sudrausminti juos žodžiu, o esant teisės pažeidimams – iškviesti policiją. Mokestis už bilietą negrąžinamas.

31. Lankytojas visiškai atsako už visą žalą, kilusią dėl šių Taisyklių nesilaikymo. Muziejus turi teisę reikalauti ją atlyginti Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.

32. Muziejus neatsako už kilusią žalą lankytojui arba tretiesiems asmenims, jeigu lankytojas nesilaikė šių Taisyklių arba Lietuvos Respublikos teisės aktų.

33. Šios Taisyklės tvirtinamos, keičiamos, pildomos ir naikinamos Muziejaus direktoriaus įsakymu.
